



*Estyn
Y Comisiwn Gofal Iechyd
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Arolygiaeth Cwnstablïaeth EM
Arolygiaeth Carchardai EM
Arolygiaeth Prawf EM
Y Swyddfa Safonau Mewn Addysg
Arolygiaeth Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru*

TÎM TROSEDDAU IEUENCTID / AROLYGIAD

**Meini prawf ar gyfer arolygu
Timau Troseddau Ieuenctid yng Nghymru
Cyfnod Pedwar
Ebrill 2007 Fersiwn 1**

Cyflwyniad

Mae Meini Prawf Timau Troseddau Ieuenctid yn cynnwys yr holl agweddau gwaith y mae'n rhaid ymdrin â nhw yn ystod yr arolygiad (Meini Prawf Cyffredinol) ac yn nodi'r meysydd tystiolaeth penodol y dylid eu darparu naill ai ymlaen llaw neu yn ystod y gwaith maes (Meini Prawf Penodol). Mae'r croesgyfeiriadau mewn cromfachau yn y testun yn cynnwys cysylltiadau at rannau perthnasol y safonau cenedlaethol cyfiawnder ieuenctid. Darperir Geirfa ar gyfer yr holl fyfoddau a ddefnyddir. I'r rheiny sy'n asesu yn erbyn Meini Prawf Timau Troseddau Ieuenctid, mae Pecyn Offer ategol ar gael sy'n cynnig mwy o eglurhad.

CYNNWYS

Adran 1.	GWAITH YN Y LLYSOEDD	4
Adran 2.	GWAITH GYDA PHLANT A PHOBL IFANC YN Y GYMUNED	6
	Gwaith gyda phlant a phobl ifanc sydd mewn perygl o droseddu	6
	Gwaith gyda phlant a phobl ifanc sydd wedi troseddu	8
	Gwaith gyda rhieni/gofalwyr	11
	Canlyniadau gwaith gyda phlant a phobl ifanc yn y gymuned	12
Adran 3.	GWAITH GYDA PHLANT A PHOBL IFANC SY'N DESTUN DEDFRYDAU GWARCHODOL	14
Adran 4.	DIODDEFWYR A CHYFIAWNDER ADFEROL	18
Adran 5.	RHEOLI AC ARWAIN	20
	Arwain a chynllunio	20
	Partneriaeth ac adnoddau	20
	Goruchwylio, datblygu a hyfforddi staff	22

GEIRFA

Asset	Erfyn asesu'r BCI i rai a gafwyd yn euog o droseddau	PPO	Troseddwyr toreithiog a throseddwyr eraill sy'n flaenoriaeth
SCT	Swyddfa Cofnodion Troseddol	PN	Perygl Niwed
AHCh	Addysg, Hyfforddiant a Chyflogaeth	CLG	Cytundeb Lefel Gwasanaeth
MAPPA	Trefniadau Amlasiantaeth ar gyfer Diogelu'r Cyhoedd	BCI	Bwrdd Cyfiawnder Ieuenctid
SG	Safon genedlaethol	TTI	Tîm Troseddau Ieuenctid

Onset Erfyn asesu a ddatblygwyd gan y BCI ar gyfer
y rheiny sydd mewn perygl o droseddu

1. GWAITH YN Y LLYSOEDD

Maen Prawf Cyffredinol	Meini Prawf Penodol
<p>1.1 Caiff plant a phobl ifanc eu diogelu a chaiff y tebygolrwydd y byddant yn troseddu eto ei leihau trwy ddarparu gwasanaethau cyn-dedfrydu priodol, gan gynnwys rhaglenni goruchwylio a chefnogi mechnïaeth.</p>	<p>1.1a Mae yna drefniadau ar waith, y mae'r TTI wedi cytuno â nhw, i nodi a rhybuddio'r TTI ynghylch yr holl blant a phobl ifanc sydd mewn perygl o gael remand diogel neu warchodol.</p> <p>1.1b Mae ystod o wasanaethau cefnogi/goruchwylio yn cael eu cynnig (gan gynnwys remandiau anniogel), sy'n gymesur â thebygolrwydd cael remand diogel neu warchodol, i ymdrin â gwrthwynebiadau i fechnïaeth.</p> <p>1.1c Bod cydweithio cadarnhaol, rhagweithiol ac amserol rhwng staff y TTI a staff gofal cymdeithasol plant a phobl ifanc i ymdrin â materion diogelu fel y bo'n briodol. [SG 2.1]</p> <p>1.1d Caiff pob plentyn neu berson ifanc ei remandio i ddalfa ddiogel neu warchodol a chânt eu cyfweld, eu hasesu ar gyfer bregusrwydd a chaiff y wybodaeth ei throsglwyddo i'r sefydliad o fewn amserlen y safon genedlaethol.</p> <p>1.1e Mae gweithiwr y TTI yn mynychu ac yn cyfrannu'n effeithiol at gyfarfodydd adolygu remand, gyda phwyslais penodol ar faterion diogelu.</p> <p>1.1f Darperir gwasanaethau dilynol mewn da bryd i blant a phobl ifanc sydd wedi'u remandio'n ddiogel i sicrhau bod mwy o geisiadau mechnïaeth yn cael eu gwneud lle bo'n briodol, a bod pecynnau cefnogi cymesurol i fynd gyda nhw.</p> <p>1.1g Mae'r TTI yn dangos gostyngiad yn nifer y remandiau diogel a gwarchodol o flwyddyn i flwyddyn.</p>
<p>1.2 Cynorthwyr y llysoedd wrth wneud penderfyniadau deallus, amserol ac effeithiol trwy ddarparu adroddiadau o ansawdd da a gwrebodaeth briodol gan y TTIau.</p>	<p>1.2a Mae'r TTI yn darparu staff hyfforddedig a gwybodus sy'n cynnig gwasanaethau effeithiol i lysoedd yn ei ardal ddaearyddol, gan gynnwys cyflenwi staff ar ddydd Sadwrn/gŵyl banc ac mewn Llys(oedd) y Goron lleol.</p> <p>1.2b Mae'r TTI yn cyfathrebu'n effeithiol â dedfrydwyr (ynadon, Barnwyr Llysoedd Sirol a Llysoedd y Goron) a defnyddwyr llys ynglŷn â gwaith y TTI i ysbrydoli hyder yn y ddarpariaeth cyfiawnder ieuentid leol a chyflawni canlyniadau cadarnhaol a phriodol i blant a phobl ifanc yn y llys.</p> <p>1.2c Mae'r TTI yn mynd ati i geisio adborth gan ddedfrydwyr ynghylch gwaith cyn-dedfrydu ac ôl-dedfrydu, ac mae'n defnyddio'r adborth hwn a'i</p>

	<p>werthusiad ei hun o benderfyniadau remand a dedfrydu i wella arfer yn y dyfodol, gyda ffocws penodol ar amrywiaeth.</p>
--	--

1.2d Cynhyrchir a dosberthir adroddiadau i'r llys yn unol â'r safon genedlaethol berthnasol [SG 7], maent o ansawdd da ac maent yn cynnwys cynigion sy'n briodol ac yn gymesur â difrifoldeb y drosedd.

2. GWAITH GYDA PHLANT A PHOBL IFANC YN Y GYMUNED

GWAITH GYDA PHLANT A PHOBL IFANC SYDD MEWN PERYGL O DROSEDDU

Maen Prawf Cyffredinol	Meini Prawf Penodol
<p>2.1 Mae'r TTI (neu eraill ar ei ran) yn cynnal gweithgareddau priodol i atal plant a phobl ifanc rhag troseddu.</p>	<p>2.1a Cynhelir asesiad Onset yn llawn ar gychwyn pob ymyriad a'i adolygu yn ôl y gofyn. [SG 1]</p> <p>2.1b Mae asesiadau yn tynnu ar ystod o ffynonellau, gan gynnwys adroddiadau ac asesiadau blaenorol a phresennol, a'r hunanasesiad lle bo modd.</p> <p>2.1c Caiff materion amrywiaeth, ffactorau gwahaniaethol/anfanteisiol posibl ac unrhyw anghenion unigol eraill eu hasesu'n weithredol ar gyfnod cynnar. Os caiff rhai eu nodi, rhoddir cynlluniau ar waith i leihau eu heffaith.</p> <p>2.1d Rhoddir sylw i'r dulliau sy'n debygol o fod fwyaf effeithiol gyda phob plentyn neu berson ifanc.</p> <p>2.1e Caiff PN i eraill ei asesu'n gywir ym mhob achos a nodir sy'n achosi perygl posibl, ac fe'i cyfathrebir i staff sy'n ymwneud â'r achos a, lle bo'n briodol, i unigolion eraill.</p> <p>2.1f Cynhelir ymweliad cartref amserol a phwrpasol a'i ailadrodd yn ôl y gofyn.</p> <p>2.1g Mae cynllun ymyrryd cychwynol amserol ac adolygiadau dilynol yn tynnu ar Onset, asesiadau/cynlluniau asiantaethau eraill ac asesiadau/cynlluniau blaenorol gan y TTI. Dylai cynlluniau gynnwys prosesau adfer dioddefwyr a chael amcanion sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau.</p> <p>2.1h Trefnir ymyriadau'n briodol yn unol â'r PN, y tebygolrwydd o droseddu ac unrhyw faterion diogelu.</p> <p>2.1i <u>Nodir</u> ymyriadau i leihau/cynnwys PN, i ymdrin â'r tebygolrwydd o droseddu ac ymwybyddiaeth y dioddefwr, i hyrwyddo diogelu ac ailintegreiddio cymunedol, ac maent yn gyson ag arfer effeithiol.</p> <p>2.1j <u>Cyflwynir</u> ymyriadau i leihau/cynnwys PN, i ymdrin â'r tebygolrwydd o</p>

	<p>droseddu ac ymwybyddiaeth y dioddefwr, i hyrwyddo diogelu ac ailintegreiddio cymunedol, ac maent yn gyson ag arfer effeithiol.</p> <p>2.1k Mae ymyriadau yn gynhwysol ac yn ymdrin ag anghenion penodol yr unigolyn, yn arbennig merched a menywod ifanc, plant a phobl ifanc o grwpiau ethnig lleiafrifol, y rheiny ag anabledau, y rheiny â chyfrifoldebau gofal, Plant sy'n Derbyn Gofal a'r rheiny â chynllun diogelu plant.</p> <p>2.1l Mewn achosion perthnasol, cyflwynir a gweithredir cynllun rheoli risg effeithiol mewn partneriaeth ag eraill, ac mae tystiolaeth o gyfranogiad rheolwr.</p> <p>2.1m Ceir cydweithio cadarnhaol, rhagweithiol ac amserol rhwng y TTI a gwasanaethau plant lleol ac eraill perthnasol, i hwyluso rhannu gwybodaeth a chyflwyno'r cynllun ymyrryd, yn arbennig yn achos Plant sy'n Derbyn Gofal a'r rheiny y mae ganddynt hawl i wasanaethau gadael gofal.</p> <p>2.1n Mae gan ymyriadau gynllun cyfyngedig i amser a strategaeth ymadael eglur.</p> <p>2.1o Mae gweithwyr yn dangos ymrwymiad i'w gwaith gyda phlant a phobl ifanc drwy eu symbylu a'u cefnogi trwy gydol eu cyfranogiad a thrwy atgyfnerthu ymddygiad cadarnhaol.</p>
<p>2.2 Caiff iechyd y plant a'r bobl ifanc sydd mewn perygl o droseddu ei hyrwyddo gan waith y TTI a'i bartneriaid.</p>	<p>2.2a Mae staff yn adnabod anghenion iechyd (corfforol a meddyliol) ac anghenion o ran camddefnyddio sylweddau ac yn gwneud cyfeiriadau priodol.</p> <p>2.2b Caiff plant a phobl ifanc a chanddynt anghenion iechyd (corfforol a meddyliol) a/neu anghenion o ran camddefnyddio sylweddau eu cefnogi i gael mynediad at y gwasanaethau priodol.</p> <p>2.2c Mae ymyriadau yn hyrwyddo iechyd meddyliol a chorfforol plant a phobl ifanc, ac yn helpu i'w darbwylo i beidio â chamddefnyddio sylweddau.</p>
<p>2.3 Caiff plant a phobl ifanc sydd mewn perygl o droseddu eu diogelu trwy waith y TTI a'i bartneriaid i gyfrannu at hyrwyddo eu lles a, lle bo'n briodol, eu</p>	<p>2.3a Mae'r TTI yn ymwneud yn weithredol â gwasanaethau plant lleol yn ystod y cyfnod asesu i sefydlu statws gofal cymdeithasol plant a phobl ifanc sydd mewn perygl o droseddu. Caiff statws Plant sy'n Derbyn Gofal, plant mewn angen, diogelu plant, gadael gofal a statws anawsterau dysgu a/neu statws anabled eu cofnodi'n gywir.</p>

<p>diogelwch.</p>	<p>2.3b Caiff diogelu ei asesu'n llawn ac yn gywir ym mhob achos.</p> <p>2.3c Mae staff yn cyfeirio achosion lle nodwyd pryderon ynglŷn â diogelu at y gwasanaethau plant lleol ac yn cyfrannu at y Fframwaith Asesu Cyffredin (lle mae wedi'i ddatblygu a'i weithredu), cynlluniau diogelu plant a chynlluniau plant mewn angen o achos i achos.</p> <p>2.3d Mae ymyriadau yn helpu plant a phobl ifanc i aros yn ddiogel, ac mae tystiolaeth o gydweithio, gan gynnwys trwy rannu gwybodaeth, cynlluniau ac adolygiadau, yn enwedig yn achos Plant sy'n Derbyn Gofal, plant mewn angen a diogelu plant a'r rheiny a chanddynt hawl i wasanaethau gadael gofal sydd mewn perygl o droseddu.</p>
<p>2.4 Caiff plant a phobl ifanc sydd mewn perygl o droseddu eu galluogi a'u hannog i gyflawni eu potensial.</p>	<p>2.4a Mae staff yn nodi'n gywir anghenion AHCh ac yn gwneud cyfeiriadau priodol.</p> <p>2.4b Caiff plant a phobl ifanc a chanddynt anghenion AHCh eu cefnogi i gael mynediad at y gwasanaethau priodol.</p> <p>2.4c Mae ymyriadau yn hyrwyddio cyfleoedd a chyraeddiadau dysgu priodol a cânt eu targedu mewn meysydd lle ceir angen addysgol asesedig.</p> <p>2.4d Cymerir camau i sicrhau bod plant a phobl ifanc sydd wedi cael eu heithrio o'r ysgol yn barhaol yn mynychu lleoliadau gwahanol sydd â'r nod o sicrhau y cânt eu hailintegreiddio i addysg y briff ffrwd.</p>

GWAITH GYDA PHLANT A PHOBL IFANC SYDD WEDI TROSEDDU

<p>Maen Prawf Cyffredinol</p>	<p>Meini Prawf Penodol</p>
<p>2.5 Mae'r TTI (neu eraill ar ei ran) yn cynnal gweithgareddau priodol i atal plant a phobl ifanc rhag troseddu.</p>	<p>2.5a Cynhelir asesiad Asset llawn ar gychwyn pob ymyriad a'i adolygu yn ôl y gofyn. [SG 4]</p> <p>2.5b Mae asesiadau yn tynnu ar ystod o ffynonellau, gan gynnwys adroddiadau ac asesiadau blaenorol a phresennol (gan gynnwys asesiadau a gwaith a wnaed yn ystod prosesau mechniaeth a remand), a'r hunanasesiad lle bo modd. [SG 4.4]</p> <p>2.5c Caiff materion amrywiaeth, ffactorau gwahanaethol/anfanteisiol posibl ac unrhyw anghenion unigol eraill eu hasesu'n weithredol. Os cânt eu nodi,</p>

rhoddir cynlluniau ar waith i leihau eu heffaith.

2.5d Rhoddir sylw i'r dulliau sy'n debygol o fod fwyaf effeithiol gyda phob plentyn neu berson ifanc.

2.5e Caiff PN i eraill ei asesu'n gywir ym mhob achos a nodir sy'n achosi risg posibl trwy'r Asset perygl o niwed difrifol, ac fe'i cyfathrebir i staff sy'n ymwneud â'r achos a, lle bo'n berthnasol, i unigolion eraill.

2.5f Cynhelir ymweliad cartref amserol a phwrpasol, a'i ailadrodd yn ôl y gofyn. [SG 8.5 ac 8.47]

2.5g Mae cynllun ymyryd cychwynol amserol ac adolygiadau dilynol yn tynnu ar Asset, cynlluniau/asesiadau asiantaethau eraill a chynlluniau/asesiadau blaenorol y TTI. Dylai cynlluniau gynnwys prosesau adfer dioddefwyr a chael amcanion sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau.

2.5h Trefnir ymyriadau'n briodol yn unol â'r PN, y tebygolrwydd o aildroseddu ac unrhyw faterion diogelu.

2.5i Nodir ymyriadau i leihau/cynnwys PN, i ymdrin â'r tebygolrwydd o aildroseddu ac ymwybyddiaeth y dioddefwr, i hyrwyddo diogelu ac ailintegreiddio cymunedol, ac maent yn gyson ag arfer effeithiol.

2.5j Cyflwynir ymyriadau i leihau/cynnwys PN, i ymdrin â'r tebygolrwydd o aildroseddu ac ymwybyddiaeth y dioddefwr, i hyrwyddo diogelu ac ailintegreiddio cymunedol, ac maent yn gyson ag arfer effeithiol.

2.5k Mae ymyriadau yn gynhwysol ac yn ymdrin ag anghenion penodol yr unigolyn, yn arbennig merched a menywod ifanc, plant a phobl ifanc o grwpiau ethnig lleiafrifol, y rheiny ag anabledau, y rheiny â chyfrifoldebau gofal, Plant sy'n Derbyn Gofal a'r rheiny â chynllun diogelu plant.

2.5l Mewn achosion perthnasol, cyflwynir a gweithredir cynllun rheoli risg effeithiol mewn partneriaeth ag eraill, ac mae tystiolaeth o gyfranogiad rheolwr.

2.5m Ceir cydweithio cadarnhaol, rhagweithiol ac amserol rhwng y TTI a gwasanaethau plant lleol ac eraill perthnasol, i hwyluso rhannu gwybodaeth a chyflwyno'r cynllun ymyryd, yn arbennig yn achos Plant sy'n Derbyn Gofal a'r rheiny y mae ganddynt hawl i wasanaethau gadael gofal.

	<p>2.5n Mae cyswllt â phlant a phobl ifanc yn gyson â safonau cenedlaethol cyfiawnder ieuenctid. [SG 8.6 ac 8.46]</p> <p>2.5o Cymerir camau effeithiol i sicrhau bod camau cydymffurfio a, lle bo'n ofynnol, camau gorfodi yn dilyn diffyg cydymffurfio ag amserlen y safon genedlaethol.</p> <p>2.5p Caiff trosglwyddo achosion (naill ai rhwng TTiau neu i'r gwasanaeth prawf) ei drin mewn ffordd gynlluniedig, amserol ac effeithiol, gyda chyfathrebiadau priodol i bawb sy'n gysylltiedig.</p> <p>2.5q Mae gweithiwr y TTI yn asesu ac yn monitro anghenion llety'r plentyn neu'r person ifanc, ac yn mynd ati i weithio gydag eraill i sicrhau darpariaeth briodol.</p> <p>2.5r Mae gweithwyr yn dangos ymrwymiad i'w gwaith gyda phlant a phobl ifanc drwy eu symbylu a'u cefnogi trwy gydol eu gorchymyn, a thrwy atgyfnerthu ymddygiad cadarnhaol.</p>
<p>2.6 Caiff iechyd plant a phobl ifanc sydd wedi troseddu ei hyrwyddo gan waith y TTI.</p>	<p>2.6a Mae staff yn adnabod anghenion iechyd (corfforol a meddyliol) ac anghenion o ran camddefnyddio sylweddau yn gywir ac yn ymgymryd â gwaith priodol ag asiantaethau eraill.</p> <p>2.6b Cynhelir asesiadau arbenigol yn achos y rheiny a chanddynt anghenion iechyd.</p> <p>2.6c Caiff plant a phobl ifanc a chanddynt anghenion iechyd (corfforol a meddyliol) a/neu anghenion o ran camddefnyddio sylweddau eu cefnogi i gael mynediad at y gwasanaethau priodol.</p> <p>2.6d Mae ymyriadau yn hyrwyddo iechyd meddyliol a chorfforol plant a phobl ifanc, ac yn helpu i'w darbwylo i beidio â chamddefnyddio sylweddau.</p>
<p>2.7 Caiff plant a phobl ifanc sydd wedi troseddu eu diogelu trwy waith y TTI i gyfrannu at eu lles a, lle bo'n briodol, eu diogelwch.</p>	<p>2.7a Mae'r TTI yn ymwneud yn weithredol â gwasanaethau plant lleol yn ystod y cyfnod asesu i sefydlu statws gofal cymdeithasol plant a phobl ifanc sydd wedi troseddu. Caiff statws Plant sy'n Derbyn Gofal, plant mewn angen, diogelu plant, gadael gofal a statws anawsterau dysgu a/neu statws anabled eu cofnodi'n gywir.</p> <p>2.7b Caiff diogelu ei asesu'n llawn ac yn gywir ym mhob achos.</p> <p>2.7c Mae staff yn cyfeirio achosion lle nodwyd pryderon ynglŷn â diogelu at y</p>

	<p>gwasanaethau plant lleol ac yn cyfrannu at y Fframwaith Asesu Cyffredin (lle mae wedi'i ddatblygu a'i weithredu), cynlluniau diogelu plant a chynlluniau plant mewn angen ar sail o achos i achos.</p> <p>2.7d Mae ymyriadau yn helpu plant a phobl ifanc i aros yn ddiogel, ac mae tystiolaeth o gydweithio, gan gynnwys trwy rannu gwybodaeth, cynlluniau ac adolygiadau, yn enwedig yn achos Plant sy'n Derbyn Gofal, pant mewn angen a diogelu plant a'r rheiny a chanddynt hawl i wasanaethau gadael gofal sydd mewn perygl o droseddu.</p>
2.8 Caiff plant a phobl ifanc sydd wedi troseddu eu galluogi a'u hannog i gyflawni eu potensial.	<p>2.8a Mae staff yn nodi'n gywir anghenion AHCh ac yn ymgymryd â gwaith priodol ag asiantaethau eraill.</p> <p>2.8b Cynhelir asesiadau arbenigol o ran y rheiny a chanddynt anghenion addysgiadol.</p> <p>2.8c Caiff plant a phobl ifanc a chanddynt anghenion AHCh eu cefnogi i gael mynediad at y gwasanaethau priodol.</p> <p>2.8d Mae ymyriadau yn hyrwyddio cyfleoedd a chyraeddiadau dysgu priodol a chânt eu targedu mewn meysydd lle ceir angen addysgol asesedig.</p> <p>2.8e Cymerir camau i sicrhau bod plant a phobl ifanc sydd wedi cael eu heithrio o'r ysgol yn barhaol yn mynychu lleoliadau gwahanol sydd â'r nod o sicrhau y cânt eu hailintegreiddio i addysg y briff ffrwd.</p>

GWAITH Gyda Rhieni/Gofalwyr

Maen Prawf Cyffredinol	Meini Prawf Penodol
2.9 Caiff rhieni/gofalwyr eu cefnogi i ymdrin ag ymddygiad gwrthgymdeithasol a throseddol eu plant.	<p>2.9a Caiff rhieni/gofalwyr eu gwneud yn ymwybodol o ofynion ymyriadau a wneir gan blant a phobl ifanc a rhoddir y wybodaeth ddiweddaraf iddynt am gynnydd yn ystod cyfnod yr oruchwyliaeth.</p> <p>2.9b Caiff cyfranogiad gweithredol rhieni/gofalwyr yng ngoruchwyliaeth eu plant neu bobl ifanc ei hwyluso gan waith y TTI neu asiantaeth bartner.</p> <p>2.9c Asesir sgiliau magu plant mewn ffordd amserol, yn unol â chanllawiau arfer effeithiol BCI, ac fe'u defnyddir i lywio ymyriadau.</p> <p>2.9d Mae rhieni/gofalwyr yn cael eu cyfeirio at ymyriadau sy'n sensitif i'w hanghenion ac maent ar gael yn wirfoddol ac yn statudol.</p>

	2.9e Mae ymyriadau yn hyrwyddo magu plant effeithiol o ran gallu'r rhiant/gofalwr i reoli, diogelu, hyrwyddo a gofalu am les y plentyn neu'r person ifanc.
--	--

CANLYNIADAU GWAITH GYDA PHLANT A PHOBL IFANC YN Y GYMUNED

Maen Prawf Cyffredinol	Meini Prawf Penodol
2.10 Mae'r TTI yn hyrwyddo ymgynghori â defnyddwyr gwasanaeth am y gwasanaethau a dderbynnir ganddynt, a defnyddir y wybodaeth hon i wella canlyniadau.	<p>2.10a Mae'r TTI yn hyrwyddo cyfranogiad defnyddwyr gwasanaeth mewn ymgynghoriadau ynglŷn â'r gwasanaethau a dderbynnir ganddynt.</p> <p>2.10b Cymerir camau rhagweithiol i sicrhau bod cyfathrebiadau i geisio barn defnyddwyr gwasanaeth yn sensitif i'w hanghenion amrywiol.</p> <p>2.10c Mae ymgynghori â defnyddwyr gwasanaeth yn gwneud gwahaniaeth sylweddol i ansawdd y gwasanaeth a ddarperir.</p> <p>2.10d Yn dilyn ymgynghori, mae staff yn cynnig adborth ar weithredoedd neu faterion a godwyd gan ddefnyddwyr gwasanaeth unigol, gan gynnwys rhesymau am beidio â gweithredu ynghylch materion penodol.</p> <p>2.10e Mae gweithdrefn gwyno ysgrifenedig, sydd wedi'i hysbysebu'n dda ac sy'n hawdd cael mynediad ati.</p>
2.11 Mae'r TTI yn dangos canlyniadau cadarnhaol yn ei waith gyda phlant a phobl ifanc yn y gymuned.	<p>2.11a Mae archwilio ymyriadau â phlant a phobl ifanc sydd mewn perygl o droseddu yn cynnig tystiolaeth o gynnydd a ddangosir, er enghraifft, trwy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - welliannau yn eu hymddygiad, ymagweddau a chysylltiadau teuluol - gwelliannau o ran iechyd corfforol, emosiynol a/neu feddyliol - gwelliannau o ran cyflawniad a/neu gyrhaeddiad - lleihad mewn breguster. <p>2.11b Mae archwilio ymyriadau â phlant a phobl ifanc sydd wedi troseddu yn cynnig tystiolaeth o gynnydd a ddangosir, er enghraifft, trwy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - welliannau yn eu hymddygiad, ymagweddau a chysylltiadau teuluol - gwelliannau o ran iechyd corfforol, emosiynol a/neu feddyliol - gwelliannau o ran cyflawniad a/neu gyrhaeddiad - gwelliannau o ran canlyniadau llety - lleihad mewn breguster.

	<p>2.11c Mae ymgynghori â phlant a phobl ifanc, rhieni/gofalwyr a phobl eraill berthnasol y gofynnwyd iddynt, yn datgelu:</p> <ul style="list-style-type: none">- gwelliannau yn eu hymddygiad, ymagweddau a chysylltiadau teuluol- gwelliannau o ran iechyd corfforol, emosiynol a/neu feddyliol- gwelliannau o ran cyflawniad a/neu gyrhaeddiad- gwelliannau o ran canlyniadau llety- lleihad mewn breguster. <p>2.11d Caiff data am waith â phlant a phobl ifanc ei gronni a'i werthuso, a defnyddir y canfyddiadau i lywio a gwella ymarfer ar gyfer y dyfodol.</p> <p>2.11e Mae lleihad yn nifer y plant a phobl ifanc sy'n mynd yn rhan o'r system cyfiawnder troseddol am y tro cyntaf, yn unol â dangosydd perfforiad allweddol BCI neu'n well na hynny. [5% erbyn 2007/2008 o 2005/2006]</p> <p>2.11f Mae'r TTI yn dangos lleihad mewn aildroseddu ym mandiau cyn-llys, haen gyntaf a chymunedol y cosbau.</p>
--	---

3. GWAITH GYDA PHLANT A PHOBL IFANC SY'N DESTUN DEDFRYDAU GWARCHODOL

Maen Prawf Cyffredinol	Meini Prawf Penodol
<p>3.1 Mae'r TTI (neu eraill ar ei ran), yn cynnal gweithgareddau priodol yn ystod cyfnod y ddedfryd yn y ddalfa, i atal plant a phobl ifanc rhag aildroseddu.</p>	<p>3.1a Cynhelir asesiad Asset llawn ar gychwyn pob ymyriad a'i adolygu yn ôl y gofyn. [SG 4]</p> <p>3.1b Mae asesiadau yn tynnu ar ystod o ffynonellau, gan gynnwys adroddiadau ac asesiadau blaenorol a phresennol, a'r hunanasesiad lle bo modd. [SG 4.4]</p> <p>3.1c Caiff materion amrywiaeth, ffactorau gwahanaethol/anfanteisiol posibl ac unrhyw anghenion unigol eraill eu hasesu'n weithredol. Os cânt eu nodi, rhoddir cynlluniau ar waith i leihau eu heffaith.</p> <p>3.1d Rhoddir sylw i'r dulliau sy'n debygol o fod fwyaf effeithiol gyda phob plentyn neu berson ifanc.</p> <p>3.1e Caiff PN i eraill ei asesu'n gywir ym mhob achos a nodir sy'n achosi risg posibl trwy'r Asset perygl o niwed difrifol, ac fe'i cyfathrebir i staff sy'n ymwneud â'r achos a, lle bo'n berthnasol, i unigolion eraill.</p> <p>3.1f Mae gweithiwr y TTI yn asesu ac yn monitro anghenion y plentyn neu'r person ifanc o ran llety, ac yn mynd ati i weithio gydag eraill i sicrhau darpariaeth briodol.</p> <p>3.1g Trosglwyddir gwybodaeth briodol i'r sefydliad diogel gyda'r plentyn neu'r person ifanc, neu caiff ei derbyn cyn pen 24 awr o'r ymddangosiad llys.</p> <p>3.1h Lle nodir perygl o hunan-niwed neun hunanladdiad, mae'r TTI yn rhagweithiol wrth gyfathrebu â'r sefydliad diogel a rhieni/gofalwyr lle bo'n briodol.</p> <p>3.1i Mae'r cynllun hyfforddi cychwynnol yn tynnu ar Asset, asesiadau/cynlluniau asiantaethau eraill ac asesiadau/cynlluniau blaenorol y TTI, ac mae'n cynnwys ymyriadau a fydd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - yn lleihau/cynnwys PN, i ymdrin â'r tebygolrwydd o aildroseddu ac ymwybyddiaeth y dioddefwr, i hyrwyddo diogelu ac ailintegreiddio cymunedol, ac yn gyson ag arfer effeithiol - yn gynhwysol ac yn bodloni anghenion amrywiol

	<p>– wedi’i drefnu’n briodol.</p> <p>3.1j Mewn achosion perthnasol, sefydlir a gweithredir cynllun rheoli risg effeithiol mewn partneriaeth ac eraill ac mae tystiolaeth o gyfranogiad rheolwyr. Mae’r TTI yn mynychu holl gyfarfodydd MAPPA, gan gynnwys rhai a gynhelir yn y ddalfa sy’n ymwneud â pharatoi ar gyfer rhyddhau.</p> <p>3.1k Caiff trosglwyddo achosion (naill ai rhwng TTiau neu i’r gwasanaeth prawf) ei drin mewn ffordd gynlluniedig, amserol ac effeithiol, gyda chyfathrebiadau priodol i bawb sy’n gysylltiedig.</p> <p>3.1 Ceir cydweithio cadarnhaol, rhagweithiol ac amserol rhwng staff y sefydliad diogel, staff y TTI ac eraill i hwyluso cyflwyno’r ymyriad a chynllunio a pharatoi ar gyfer rhyddhau’r plentyn neu’r person ifanc.</p> <p>3.1m Mae’r cysylltiad â phlant a phobl ifanc yn gyson â safonau cenedlaethol cyfiawnder ieuencid. [SG 11.5 ac 11.12]</p> <p>3.1n Caiff rhieni/gofalwyr eu hannog a’u cynorthwyo i ymweld yn rheolaidd ac i fynychu cyfarfodydd cynllunio ac adolygu ymyriad, yn arbennig y cyfarfod adolygu terfynol.</p>
<p>3.2 Caiff plant a phobl ifanc eu diogelu trwy waith y TTI yn ystod cyfnod y ddedfryd yn y ddalfa i gyfrannu at hyrwyddo’u lles a, lle bo’n briodol, eu diogelwch.</p>	<p>3.2a Mae’r TTI yn ymwneud yn weithredol â gwasanaethau plant lleol yn ystod y cyfnod asesu i sefydlu statws gofal cymdeithasol plant a phobl ifanc sydd wedi troseddu. Caiff statws Plant sy’n Derbyn Gofal, plant mewn angen, diogelu plant, gadael gofal a statws anawsterau dysgu a/neu statws anableded eu cofnodi’n eglur.</p> <p>3.2b Caiff diogelu ei asesu’n llawn ac yn gywir ym mhob achos.</p> <p>3.2c Mae staff yn cyfeirio achosion lle nodwyd pryderon ynglŷn â diogelu at y gwasanaethau plant lleol ac yn cyfrannu at y Fframwaith Asesu Cyffredin (lle mae wedi’i ddatblygu a’i weithredu), cynlluniau diogelu plant a chynlluniau plant mewn angen ar sail o achos i achos.</p> <p>3.2d Mae ymyriadau yn helpu plant a phobl ifanc i aros yn ddiogel, ac mae tystiolaeth o gydweithio, gan gynnwys trwy rannu gwybodaeth, cynlluniau ac adolygiadau, yn enwedig yn achos Plant sy’n Derbyn Gofal, pant mewn angen a diogelu plant a’r rheiny a chanddynt hawl i wasanaethau gadael gofal sydd wedi troseddu.</p>

<p>3.3 Mae'r TTI (neu eraill ar ei ran), yn cynnal gweithgareddau priodol yn ystod cyfnod cymunedol y ddedfryd, i atal plant a phobl ifanc rhag aildroseddu.</p>	<p>3.3a Cynigir apwyntiadau cyntaf amserol a rhaglen sefydlu brydlon a chynhwysfawr i bob plentyn a pherson ifanc wrth eu rhyddhau o sefydliad diogel.</p> <p>3.3b Adolygir y cynllun ymyrryd cyn pen deng niwrnod gwaith o'u rhyddhau ac, wedi hynny, bob tri mis, neu ar ddiwedd y gorchymyn, p'un bynnag sydd gynharaf.</p> <p>3.3c Caiff ymyriadau a gychwynnir yn y ddalfa i ymdrin â PN, ymddygiad troseddol, iechyd, diogelu ac anghenion AHCh eu parhau ar ôl eu rhyddhau, lle bo'n briodol. Rhoddir gwybod i'r Bwrdd Rheoli lle na chaiff gwasanaethau iechyd neu addysg eu darparu.</p> <p>3.3d Mae cynllun dysgu unigol y plentyn neu berson ifanc yn parhau ar ôl ei ryddhau a chaiff ei adolygu, ei ddiweddarau a'i rannu'n rheolaidd â darparwyr a sefydliadau perthnasol, yn arbennig Gyrfa Cymru/Connexions.</p> <p>3.3e Mae ymyriadau yn gynhwysol ac yn ymdrin ag anghenion penodol yr unigolyn, yn arbennig merched a menywod ifanc, plant a phobl ifanc o grwpiau ethnig lleiafrifol, y rheiny ag anabledau, y rheiny â chyfrifoldebau gofal, Plant sy'n Derbyn Gofal a'r rheiny â chynllun diogelu plant.</p> <p>3.3f Mae cyswllt â phlant a phobl ifanc yn gyson â safonau cenedlaethol cyfiawnder ieuencid. [SG 11.20]</p> <p>3.3g Cynhelir ymweliad cartref amserol a phwrpasol a'i ailadrodd yn ôl y gofyn. [SG 11.19]</p> <p>3.3h Cymerir camau effeithiol i sicrhau bod camau cydymffurfio a, lle bo'n ofynnol, camau gorfodi yn dilyn diffyg cydymffurfio ag amserlen y safon genedlaethol. [SG 8.7, 8.8 ac 11.26]</p> <p>3.3i Mae'r TTI yn gweithio gyda rhieni/gofalwyr i gefnogi ailintegreiddio llwyddiannus.</p> <p>3.3j Mae gweithwyr yn dangos ymrwymiad i'w gwaith gyda phlant a phobl ifanc drwy eu symbylu a'u cefnogi trwy gydol eu gorchymyn, a thrwy atgyfnerthu ymddygiad cadarnhaol.</p>
<p>3.4 Mae'r TTI yn dangos canlyniadau cadarnhaol yn</p>	<p>3.4a Mae archwilio ymyriadau â phlant a phobl ifanc yn cynnig tystiolaeth o gynnydd a ddangosir, er enghraifft, trwy:</p>

ei waith gyda phlant a phobl ifanc sy'n destun dedfrydau gwarchodol.

- welliannau yn eu hymddygiad, ymagweddau a chysylltiadau teuluol
- gwelliannau o ran iechyd corfforol, emosiynol a/neu feddyliol
- gwelliannau o ran cyflawniad a/neu gyrhaeddiad
- lleihad mewn breguster.

3.4b Mae ymgynghori â phlant a phobl ifanc, rhieni/gofalwyr a phobl eraill berthnasol y gofynnwyd iddynt, yn datgelu:

- gwelliannau yn eu hymddygiad, ymagweddau a chysylltiadau teuluol
- gwelliannau o ran iechyd corfforol, emosiynol a/neu feddyliol
- gwelliannau o ran cyflawniad a/neu gyrhaeddiad
- gwelliannau o ran canlyniadau llety
- lleihad mewn breguster.

3.4c Mae'r TTI yn dangos lleihad mewn aildroseddu ym mand gwarchodol y cosbau.

4. DIODDEFWYR A CHYFIAWNDER ADFEROL

Maen Prawf Cyffredinol	Meini Prawf Penodol
<p>4.1 Mae dioddefwyr plant a phobl ifanc sydd wedi troseddu yn teimlo iddynt gael eu cynorthwyo gan ymyriad y TTI i deimlo'n fwy diogel a chau pen mwdwl ar y mater.</p>	<p>4.1a Rhoddir blaenoriaeth uchel gan y TTI i faterion sy'n ymwneud â diogelwch dioddefwyr, yn arbennig dioddefwyr/dioddefwyr posibl y gellir eu hystyried yn arbennig o fregus.</p> <p>4.1b Mae'r TTI yn gwneud dyfarniadau cadarn o ran a ddylid gwahodd dioddefwyr i gymryd rhan mewn ymyriad cyfiawnder adferol, ac yn cofnodi'r penderfyniad hwn.</p> <p>4.1c Mae'r TTI yn rhagweithiol wrth geisio cynnwys y dioddefwyr hynny y mae'n eu gwahodd i gymryd rhan mewn ymyriad cyfiawnder adferol.</p> <p>4.1d Asesir anghenion dioddefwyr yn gyson mewn ffordd amserol, yn unol â'r canllawiau arfer effeithiol.</p> <p>4.1e Rhoddir cyfle i bob dioddefwr sydd wedi cytuno i gymryd rhan wneud penderfyniadau deallus ynglŷn â'u cyfranogiad mewn prosesau adferol uniongyrchol/anuniongyrchol gyda phlant a phobl ifanc sydd wedi troseddu, a chânt eu cefnogi a'u galluogi i wneud hynny.</p> <p>4.1f Cyfathrebir mewn ffordd sensitif, sy'n ymatebol i anghenion, amgylchiadau, blaenoriaethau ac amrywiaeth unigol.</p> <p>4.1g Rhoddir y cyfle i ddiodefwyr ddylanwadu ar unrhyw elfen adferol o gynllun goruchwylio'r plentyn neu'r person ifanc, ac i gael gwybod am eu cynnydd.</p> <p>4.1h Mae gan ddiodefwyr fynediad at ymyriad adferol sydd wedi'i deilwra i'w hanghenion.</p> <p>4.1i Darperir ymyriadau adferol ac atgyweiriol sy'n briodol i oedran, breguster, diwylliant, ethnigrwydd, anghenion iaith, lefelau llythrennedd a rhyw'r diodefwyr a'r plant a'r bobl ifanc sydd wedi troseddu.</p> <p>4.1j Rhoddir y cyfle i o leiaf 75% o ddiodefwyr roi adborth, a defnyddir hwn i lywio a gwella gwaith y TTI.</p> <p>4.1k Mae plant a phobl ifanc sy'n cymryd rhan mewn ymyriadau adferol ac</p>

	atgyweiriol yn gwneud cyfraniad cadarnhaol at y dioddefwr a'r gymuned.
--	--

5. RHEOLI AC ARWAIN

ARWAIN A CHYNLLUNIO

Maen Prawf Cyffredinol	Meini Prawf Penodol
<p>5.1 Mae'r Bwrdd Rheoli wrthi'n gweithio gydag eraill, gan gynnwys rheolwr y TTI, mewn ffordd integredig i uchafu'r tebygolrwydd o wella canlyniadau i blant a phobl ifanc.</p>	<p>5.1a Mae'r Bwrdd Rheoli yn sicrhau y caiff y Cynllun Cyfiawnder Ieuencid ei integreiddio gyda'r Cynllun Diogelwch Cymunedol, Strategaeth Troseddwy'r Ifanc Cymru Gyfan a chynlluniau eraill o ran plant a phobl ifanc, a'i fod yn cael ei weithredu a'i adolygu'n rheolaidd.</p> <p>5.1b Gwneir cyfraniad strategol priodol i amddiffyn, iechyd a diogelwch a gwarchod y cyhoedd.</p> <p>5.1c Mae materion amrywiaeth yn rhan annatod o'r broses gynllunio a gweithredu strategol ac fe'u monitir yn rheolaidd yn erbyn y meini prawf y cytunwyd arnynt.</p> <p>5.1d Caiff perfformiad cywir ac amserol yn erbyn targedau (BCI ac eraill) a gwybodaeth ehangach am y gwasanaeth eu monitro fel mater o drefn, ac mae gweithdrefnau sicrwydd ansawdd cadarn ar waith. Defnyddir canlyniadau i:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gyfrannu at wella canlyniadau i blant a phobl ifanc o ran materion amrywiaeth ac, yng Nghymru, Deddf yr Iaith Gymraeg 1993 - llywio prosesau cynllunio a chomisiynu lleol - dal rheolwyr yn gyfrifol. <p>5.1e Lle nad yw targedau'n cael eu bodloni, mae cynlluniau eglur ar gyfer gwella perfformiad ar waith a chaiff cynnydd ei fonitro'n rheolaidd.</p>

PARTNERIAETH AC ADNODDAU

Maen Prawf Cyffredinol	Meini Prawf Penodol
<p>5.2 Mae sefydliadau partner a'r TTI yn cydweithio'n effeithiol i amddiffyn y cyhoedd, lleihau ymddygiad gwrthgymdeithasol a</p>	<p>5.2a Mae TTiau wedi'u staffio'n briodol a gwneir cyfraniadau gan bartneriaid yn unol â deddfwriaeth ac arweiniad <i>Sustaining the Success</i> y BCI i gyflwyno'r Cynllun Cyfiawnder Ieuencid yn effeithiol.</p> <p>5.2b Mae'r TTI yn uchafu buddiannau adnoddau a ddyrennir a ffynonellau sydd ar gael ar lefel leol, yng Nghymru neu yn rhanbarthau Lloegr, ac mae'n ceisio adnoddau ychwanegol ledled Cymru a Lloegr ar gyfer gweithio gyda</p>

**throseddol a chyflwyno
canlyniadau cadarnhaol i
blant a phobl ifanc.**

phlant a phobl ifanc.

5.2c Nodwyd adnoddau sydd â'r gallu i fodloni angen asesedig, ac fe'u defnyddir yn briodol, gan gynnwys i gefnogi mentrau amrywiaeth.

5.2d Mae adnoddau yn dilyn perygl, gyda PN yn flaenoriaeth amlwg gyda PPOau ac adnoddau cymesur yn cael eu rhoi i ddiogelu.

5.2e Mae'r TTI yn cyfrannu'n effeithiol at ymagwedd gyd-asantiaeth at reoli PN yn y gymuned, gan gynnwys cyfranogi mewn MAPPA a chofrestru â'r heddlu.

5.2f Mae'r TTI yn aelod gweithredol o'r Bwrdd Lleol Diogelu Plant, ac yn gweithio'n adeiladol gydag eraill ac yn unol â gweithdrefnau lleol ar gyfer amddiffyn plant (fel a lywiwyd gan Weithdrefnau Amddiffyn Plant Cymru Gyfan) a'r Fframwaith Asesu Cyffredin (lle mae wedi'i ddatblygu a'i weithredu), i ddiogelu a hyrwyddo lles plant a phobl ifanc.

5.2g Mae trefniadau cysylltu effeithiol gyda'r heddlu a phartneriaid eraill yn cyfrannu at uchafu'r defnydd o geryddon a rhybuddion terfynol i ddargyfeirio plant a phobl ifanc rhag cael eu herlyn.

5.2h Mae trefniadau cysylltu effeithiol gyda dedfrydwyr yn cyfrannu at ganlyniadau dedfrydu i blant a phobl ifanc sy'n gyson â pholisi a chanllawiau BCI.

5.2i Cytunwyd ar brotocolau, contractau a CLGau rhwng y TTI, ei bartneriaid statudol a sefydliadau perthnasol eraill i ymdrin yn effeithiol â chydlynu gwaith, cyflwyno gwasanaethau, rhannu gwybodaeth, adnoddau dynol a threfniadau cyllido. Cânt eu hadolygu, eu gwerthuso a'u diweddarau yn rheolaidd.

5.2j Mae'r TTI yn gweithio'n effeithiol gyda'r awdurdod lleol, darparwyr cartrefi lleol, trefniadau Cefnogi Pobl a phartneriaid lleol eraill i gyflawni canlyniadau llety llwyddiannus i blant a phobl ifanc sydd wedi troseddu, neu sydd mewn perygl o droseddu, ac i helpu i atal digartrefedd.

5.2k Cytunwyd ar broses effeithiol gan y TTI a'i bartneriaid i nodi plant a phobl ifanc sydd mewn perygl o droseddu.

	<p>5.2l Mae'r TTI yn cyfrannu at gynllunio a chyflwyno gwasanaethau yn yr awdurdod lleol i ddargyfeirio plant a phobl ifanc yn llwyddiannus rhag troseddu, yn arbennig trwy weithio'n effeithiol mewn partneriaeth.</p> <p>5.2m Mae'r TTI yn cyfrannu at ganlyniadau llwyddiannus o ran lleihau ymddygiad gwrthgymdeithasol, yn arbennig trwy weithio'n effeithiol mewn partneriaeth.</p>
--	---

GORUCHWYLIO, DATBLYGU A HYFFORDDI STAFF

Maen Prawf Cyffredinol	Meini Prawf Penodol
<p>5.3 Caiff canlyniadau cadarnhaol ar gyfer plant a phobl ifanc eu gwella gan staff effeithiol.</p>	<p>5.3a Mae rheolwyr yn dangos ymagweddau rheoli cadarnhaol ac maent yn batrymau ymddygiad arweiniol cadarnhaol.</p> <p>5.3b Mae gan bob gweithiwr ddealltwriaeth eglur o'u rôl, eu tasgau a'r terfynau o ran plant a phobl ifanc, ac maent yn gymwys (a, lle bo'n briodol, yn gymwysedig) i wneud eu gwaith.</p> <p>5.3c Mae'r polisiau a'r gweithdrefnau yn eglur ac yn gynhwysfawr ac maent yn cefnogi'r amcanion a osodwyd gan Lywodraeth y DU a/neu Lywodraeth Cynulliad Cymru, ac mae amcanion lleol yn seiliedig ar egwyddorion arfer effeithiol. Cyfathrebir y rhain i staff ar bob lefel o'r sefydliad, ac fe'u hadolygir yn rheolaidd i wirio gweithredu ac effaith.</p> <p>5.3d Caiff anghenion hyfforddi a datblygu pob aelod o staff eu hadolygu'n rheolaidd. Mae cynllun hyfforddi staff a gostiwyd yn cysylltu anghenion datblygu unigol a pherfformiad â chyflawni'r cynlluniau busnes perthnasol (e.e. Cynllun Cyfiawnder Ieuenctid) a chaiff ei gyflwyno.</p> <p>5.3e Caiff staff eu goruchwylio'n briodol o reolaidd ac yn unol â safon foddhaol o fewn fframwaith rheoli perfformiad, yn unol â'u hanghenion datblygu a lefel asesedig eu cymhwysedd.</p> <p>5.3f Mae pob aelod o staff yn dod o dan arfarniad blynyddol o ansawdd digonol, sy'n gysylltiedig â'r Cynllun Cyfiawnder Ieuenctid a chynlluniau perthnasol eraill.</p>

	<p>5.3g Caiff gweithwyr a gwirfoddolwyr partneriaeth eu hyfforddi a'u cefnogi'n briodol, ac maent yn briodol o gymwys ac ar gael ar gyfer gweithgareddau'r TTI.</p> <p>5.3h Caiff barn defnyddwyr gwasanaeth a rhanddeiliaid eu casglu a'u coladu'n rheolaidd a'u defnyddio i wella cyflwyno'r gwasanaeth.</p> <p>5.3i Cynhelir gwiriadau SCT ar bob aelod o staff, gan gynnwys partneriaid a gwirfoddolwyr, sydd â mynediad at blant a phobl ifanc neu at eu ffeiliau achos, ac fe'u diweddarir bob tair blynedd o leiaf.</p> <p>5.3j Mae trefniadau eglur ar waith i reoli gweithdrefnau disgyblaeth, gallu a chwyno.</p> <p>5.3k Rheolir cwynion yn briodol yn erbyn y weithdrefn a, lle bo'n briodol, defnyddir y canlyniadau i wella arfer.</p>
--	--